
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

ACTA REUNIÓN # 028

(Socialización Proceso: ACTUALIZAR ORDENES DE PEDIDO / BLOQUEO DESBLOQUEO AGENTE)

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams

Fecha: 18 / 21 de noviembre de 2025

Hora: De las 16:00 p.m. a las 15:00 p.m.


Asistentes:

Elizabeth Tatiana Camacho Perez - Ministerio de Minas y Energía
Giovani Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
Diana Marcela Martinez Oliveros - Analista de Información
Erika Fernanda Tarazona Garcia - Líder Técnico
German Camilo Devia Suarez - Analista Desarrollo
Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad

OBJETIVO

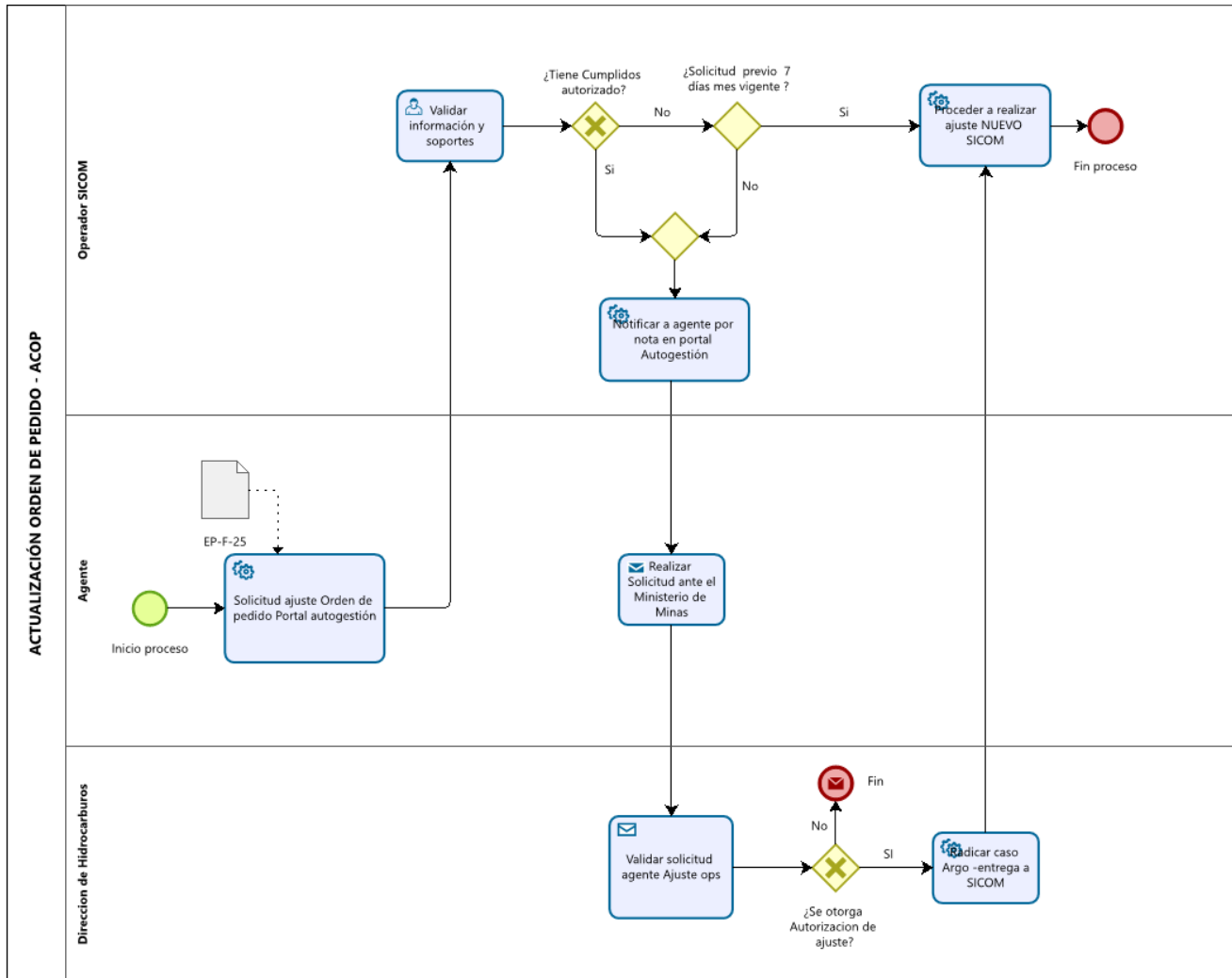
Socializar los procesos operativos en la plataforma SICOM relacionados con:

- Actualización de Órdenes de Pedido (ACOP).
- Bloqueo y Desbloqueo de Agentes.

	<h2>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>  <p>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</p> </div> <div> <p>E-ME-F-14</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>01-06-2023</div> <div>V-5</div> </div>
--	----------------------------------	--

DESARROLLO:

1. Proceso: Actualización de Órdenes de Pedido (ACOP)



Powered by
bizagi
Modeler

Descripción:

El proceso aplica cuando se requiere ajustar información en una orden de pedido cerrada (volumen, fecha, número de factura, etc.).

Página 2 de 6

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea gratuita: 01 8000 910 180

Información Interna

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Mineroenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Participan: Agente proveedor, Operador Sicom, y Dirección de Hidrocarburos (en caso de aprobación ministerial).

Flujo general:

- El agente diligencia el formato EPF25 y crea el caso en el portal de autogestión (categoría: ajustes de órdenes de pedido).
- El operador SICOM valida soportes (guía de transporte, factura, nota crédito).
- Si la orden tiene cumplimiento autorizado, no se puede modificar sin autorización del Ministerio.
- Si está dentro de los primeros 7 días hábiles del mes y no se ha declarado, el operador realiza el ajuste en SICOM.
- Si no cumple condiciones, se notifica al agente para que radique solicitud al Ministerio.
- El Ministerio valida y, si procede, autoriza mediante radicado; SICOM ejecuta el ajuste.

Restricciones:

- Ajustes solo en órdenes con cierre temporal.
- Validación de volúmenes según tipo de agente (ej. comercializadores industriales \leq 20.000 galones).

Observaciones:

- Se debe adjuntar evidencia en PDF.
- Mantener trazabilidad: fecha del ajuste y número de caso Aranda.

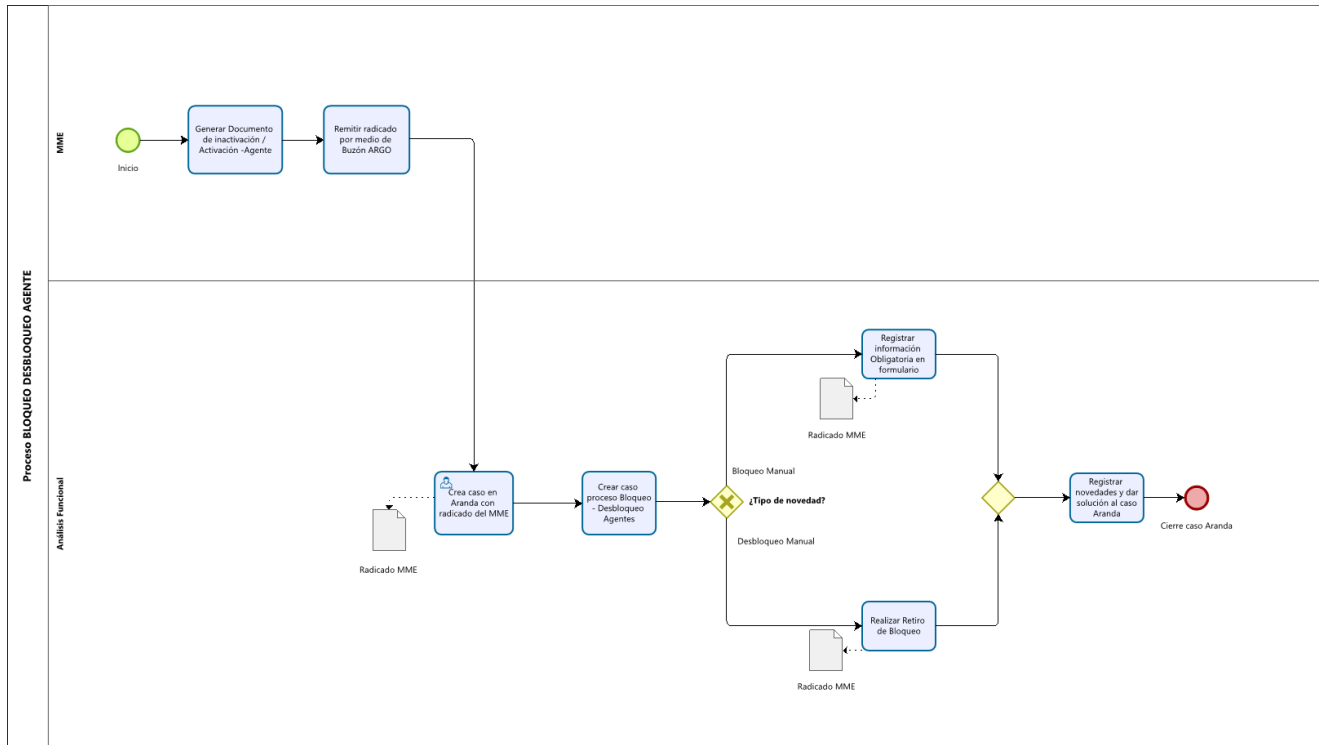
Preguntas y aclaraciones:

Diferencia entre cierres:

- Cierre temporal: Aplica a órdenes simples; permite ajustes durante 6 meses.
- Cierre definitivo: No admite modificaciones.
- Documentos soporte: factura, nota crédito, guía de despacho.

	<h2>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</h2>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div>E-ME-F-14</div> <div>01-06-2023</div> <div>V-5</div> </div>
--	----------------------------------	--

2. Proceso: Bloqueo y Desbloqueo de Agentes





Powered by


Descripción:

- Se realiza por directriz del Ministerio de Minas y Energía mediante resolución o radicado.
- Participan: Ministerio y Equipo Sicom (no interviene el agente).

Flujo general:

- Ministerio emite resolución/radicado indicando causal (ej. incumplimiento normativo Decreto 1073).
- Equipo funcional crea caso en Aranda para trazabilidad.
- En Sicom se ejecuta bloqueo manual:
- Registrar motivo, fecha, número de resolución y adjuntar documento soporte.
- Inactivar usuarios asociados al agente.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Para desbloqueo: mismo procedimiento, adjuntando autorización ministerial.

Observaciones:

Sistema envía alertas previas al vencimiento de documentos, pero no hay confirmación de lectura.

Se sugirió incluir referencia normativa específica en comunicaciones para mayor claridad.

Limitación:

Ejercicio práctico de desbloqueo no se completó por falta de código válido; se acordó agendar sesión adicional.

FINALIZACION PROCESO DESBLOQUEO DE AGENTES 21-11-2025

Presentación del Proceso (Diana Martinez):

Explica el procedimiento para desbloquear un agente en el sistema:

- Verificación del bloqueo manual mediante consulta del agente.
- Creación de un nuevo caso en la opción “Bloqueo y desbloqueo de agentes”.
- Selección de acción: Desbloqueo manual.
- Búsqueda del agente por código SICOM.
- Confirmación de datos del agente (tipo, estación, nombre comercial).
- Confirmación de desbloqueo, selección de motivo y adjuntar autorización (ejemplo: resolución o radicado del ministerio).
- Registro de fecha, caso Aranda y radicado.
- Guardar y finalizar.

El sistema genera automáticamente el caso BDA (Desbloqueo de Agente) y lo cierra.

Validación final: el estado del agente cambia a habilitado.

Preguntas y Aclaraciones:

Mateo Ortega: Consulta si existe una ventana de tiempo entre bloqueo y desbloqueo.

Respuesta (Diana Martinez): En teoría, el desbloqueo es inmediato si es manual. No se han presentado casos de error, pero debería ser posible sin restricción.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Elizabeth Camacho: Indica que tuvo un caso reciente donde no fue inmediato.

Diana Martinez: Puede depender del tipo de bloqueo (manual vs. por sistema, como precios). Si es por sistema, el desbloqueo depende de otros procesos.

Cierre (Victor Galvis):

- Se confirma que no hay más inquietudes.
- Se informa que las grabaciones se subirán al repositorio y se enviará el acta junto con la documentación respectiva.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A

Firmas

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elizabeth Tatiana Camacho Pérez	Ministerio de Minas y Energía	
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	<div>Firmado por:  0451030370B14EA...</div>
Diana Marcela Martinez Oliveros	Analista de Información	
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Líder Técnico	
German Camilo Devia Suarez	Analista Desarrollo	
Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad	

Elaboró acta: Giancarlo Torres Gómez – Analista de Información SICOM

Certificado de finalización

Identificador del sobre: DFD812FD-41E5-48C0-9368-62E3127CB515

Estado: Enviado

Asunto: Acta_28_Seguimiento_calidad_procesos_18112025 ACTUALIZAR ORDENES DE PEDI...

A. Número de contrato:

B. Tipo:

C. Número de cláusula:

D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 6

Firmas: 1

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 5

Iniciales: 0

SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Firma guiada: Activado

Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5

Sello del identificador del sobre: Activado

Medellín, Bogota 00000

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original

Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Ubicación: DocuSign

24/11/2025 14:42:38

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Eventos de firmante

Firma

Fecha y hora

DIANA MARTINEZ OLIVEROS

dmmartinez@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/11/2025 14:49:21

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

No se ofreció a través de Docusign

ELIZABETH TATIANA CAMACHO

etcamacho@minenergia.gov.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/11/2025 14:49:21

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 24/11/2025 11:33:37

ID: a00dffe1-d8ec-47fd-8439-ba67acbdd189

ERIKA FERNAN TARAZONA

eftarazona@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/11/2025 14:49:22

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 24/11/2025 7:59:39

ID: 04e645d4-aa14-4320-95e7-c3fa75645ccb

GERMAN CAMILO DEVIA S

gdevia@inteia.com.co

Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/11/2025 14:49:22

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 21/11/2025 9:33:09

ID: 34d6fe8c-218b-46ca-bce0-e30d2bb378c0

GIOVANI ORTEGA MENESES

gortega@minenergia.gov.co

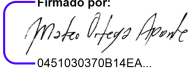
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Enviado: 24/11/2025 14:49:22

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 24/11/2025 11:39:55

ID: 9eba9f22-17cc-4741-bbdd-2f54e27fd957

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
LUISA MONSALVE lfmonsalve@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 21/11/2025 9:03:31 ID: a1e76b69-bf31-4f52-b02a-c8ecc5aa8e3c	<div><div>Firmado por:</div><div></div><div>0451030370B14EA...</div></div> <div>Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.186.10</div>	Enviado: 24/11/2025 14:49:23
MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 14:52:41 ID: 5fe93cbf-ee99-4f42-83c3-8bc1bc58020e		Enviado: 24/11/2025 14:49:23 Visto: 24/11/2025 14:52:41 Firmado: 24/11/2025 14:54:34
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 9:48:36 ID: 12aba302-048a-4018-b2a8-e1bc3096dea2		Enviado: 24/11/2025 14:49:23
Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora
VICTOR ALFONSO GALVIS vgalvis@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna) Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 24/11/2025 9:48:36 ID: 12aba302-048a-4018-b2a8-e1bc3096dea2		
Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	24/11/2025 14:49:24
Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.